

УДК 316.6

ИНТОЛЕРАНТНОСТЬ КУРСАНТОВ ВОЕННОГО ВУЗА КАК ОСНОВА ИХ КОНФЛИКТНОСТИ

Полушина Ольга Борисовна

кандидат психологических наук, доцент

доцент кафедры общей и прикладной психологии

Санкт-Петербургский военный институт войск национальной гвардии

г. Санкт-Петербург

plushina.olga2016@yandex.ru

Аннотация. В статье раскрыты компоненты социальной толерантности военнослужащих как профессионально важного качества, представлен краткий анализ понятия «конфликтность», раскрыто влияние толерантности на конфликтность как личностного свойства курсантов военного вуза.

Ключевые слова: социальная толерантность, компоненты социальной толерантности военнослужащих, конфликтность личности.

MILITARY HIGHER SCHOOL CADETS' INTOLERANCE AS A REASON FOR POSSIBLE CONFLICTS

Polushina Olga Borisovna

candidate of psychological sciences, associate professor

associate professor of the department of general and applied psychology

Saint-Petersburg military Institute of National Guard Troops

Saint-Petersburg

plushina.olga2016@yandex.ru

Annotation. The article reveals the components of social tolerance of military personnel as a professionally important quality, presents a brief analysis of the concept of *conflictness*, exposes the impact of tolerance on *conflictness* as an individual trait of military students.

Keywords: social tolerance, components of servicemen' social tolerance, individual conflictness.

Подготовка специалистов определяется различными макро- и микрофакторами, в том числе курсантов военного вуза. В процессе обучения должны быть сформированы общие и специфические военные профессионально-важные качества. Военнослужащие войск национальной гвардии зачастую сталкиваются с интолерантным поведением граждан (в ситуациях массовых беспорядков, в террористических акциях и пр.). Поэтому толерантность самих военнослужащих является профессионально-важным качеством. Специфика обучения в военном вузе формирует особую социокультурную среду в курсантских коллективах. Например, относительная социальная изоляция, жесткая регла-

ментация режима дня, совмещение учебной деятельности с выполнением служебных обязанностей, принцип единоначалия, доминирование групповых видов деятельности, ситуация вынужденного общения между курсантами и др. Военные вузы являются закрытым типом образовательных учреждений. Курсанты не могут по своему усмотрению покинуть пределы учреждения. Длительное совместное проживание по 60–80 человек также осложняет межличностные отношения. Следовательно, взаимообусловленность толерантности и конфликтности личности является значимым и актуальным вопросом [1, с. 68].

Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие

щие методики: определение суммарного показателя толерантности Д.В. Зиновьева (СПТ); определение коммуникативной интолерантности В.В. Бойко; методика «Личностная агрессивность и конфликтность». В исследовании приняли участие курсанты военного вуза.

Существует множество классификаций профессионально-важных качеств, одна из которых предлагает выделить три группы ПВК военнослужащих (М.В. Кибакин): качества функциональной эффективности (мужество, смелость, стойкость и др.); нормативность поведения (верность конституционному строю, соблюдение воинской дисциплины, позитивные отношения с сослуживцами и др.); ценностно-ориентационные качества (патриотическая, гражданственная направленность, соблюдение этических норм, терпение, стойкое перенесение трудностей, трудолюбие, добросовестность и др.). Следовательно, структура социальной толерантности военнослужащих будет следующая: функционально-боевой компонент толерантности (использование нормативного насилия при угрозе интересам страны); социально-управленческий компонент (терпимости к управляющим воздействиям); социально-бытовой компонент (толерантность к бытовым неудобствам). Для военнослужащих войск национальной гвардии является важным аспектом высокий уровень социально-управленческой толерантности для решения внутривойсковых задач. Военнослужащие должны иметь повышенную управляемость при выполнении служебно-боевых задач, так как осуществляют свою деятельность в привычной для людей социальной среде.

Под социальной толерантностью военнослужащих понимаем свойство личности, проявляющееся в уважении, принятии и понимании многообразия культур различных социальных групп. Социальная толерантность должна опираться на нормативное поведение военнослужащего с учетом условий осуществления профессиональной деятельности. Толерантная позиция позволяет контролировать межличностные отношения в межэтнических коллективах, группах людей с разным соци-

альным статусом, культурой и пр. Следовательно, может определять и уровень конфликтности.

Конфликтная личность является потенциальным инициатором конфликта. Критерием конфликтности личности может служить количество конфликтных взаимодействий в межличностных отношениях. Степень собственной конфликтности личность может как осознавать, так и не осознавать. Как правило, конфликтность проявляется во вспыльчивости, обидчивости и мстительности.

В толерантности и конфликтности как свойствах личности выделяют три стороны: когнитивный, аффективный и поведенческий. Исходя из анализа теорий толерантности, можно предположить, что взаимосвязь социальной толерантности и конфликтности соответствует инвертированной U-образной кривой. При высоком и низком уровне толерантности наблюдается высокий уровень конфликтности личности. Это предположение также основывается на анализе проблемы границ толерантности личности.

У курсантов развиты следующие составляющие толерантности: социально-управленческий компонент (терпимость к управляющим воздействиям); социально-бытовой компонент (толерантность к бытовым неудобствам). Функционально-боевой компонент толерантности (использование нормативного насилия при угрозе интересам страны) продолжает активно формироваться. Все проявления интолерантности в изученной выборке неустойчивы, ситуативны. Для курсантов характерен более высокий уровень интолерантности, чем другим специалистам, работающим с людьми (педагоги, врачи, психологи), что является оптимальным уровнем для военнослужащих.

Конфликтность ниже среднего. Чаще всего используют компромисс как стратегию разрешения конфликтов. В конфликтах по горизонтали могут проявить непримиримость, вспылить, быть излишне резкими. В конфликтах по вертикали (в ситуации подчинения) чаще всего стремятся избегать конфликтных ситуаций.

Курсанты с низким уровнем толерантности более вспыльчивы в ситуациях, когда затронуты их личные интересы, напористы и настойчивы в достижении своих целей, иногда в ущерб другому человеку. Они более нетерпимы к инакомыслию, подозрительно относятся к проявлению доброжелательности, им кажется, что в добром отношении скрыта угроза или человек хочет получить таким образом выгоду. Гораздо реже идут на взаимные уступки, чем курсанты с высоким уровнем толерантности.

Для оценки влияния толерантности личности на формирование конфликтности как свойства личности использовали регрессионный анализ. В результате которого была подтверждена гипотеза о нелинейности взаимосвязи толерантности и конфликтности. Показатели R^2 при квадратичной функции выше, чем при линейной.

На формирование конфликтности влияют: стремление перевоспитать человека, плохая приспособленность к характерам и привычкам других людей; отсутствие умения прощать ошибки, в том числе непреднамеренные. В среднем показатели интолерантности определяют развитие конфликтности на 22%.

Можно сформулировать следующие выводы:

– толерантность курсантов военного вуза ниже, чем у других специалистов сферы деятельности «Человек – человек»,

что является оптимальным уровнем толерантности;

– у курсантов военного вуза сформированы такие компоненты социальной толерантности, как социально-управленческий компонент (терпимость к управляющим воздействиям); социально-бытовой компонент (толерантность к бытовым неудобствам), продолжает развиваться функционально-боевой компонент толерантности;

– конфликтность личности курсантов не выражена; курсанты с низким и высоким уровнем толерантности отличаются по выраженности конфликтности;

– чем выше толерантность, тем меньше конфликтность личности; компромиссной стратегии способствуют такие качества толерантной личности, как уважение к мнению и позиции другого человека, умение сопереживать;

– на формирование конфликтности влияют: стремление перевоспитать человека, плохая приспособленность к характерам и привычкам других людей; отсутствие умения прощать ошибки, в том числе непреднамеренные;

– при низком уровне толерантности и слишком высоком (когда личность начинает терять собственные границы ценности своей личности) проявляется высокая конфликтность, низкая конфликтность достигается при оптимальном уровне толерантности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кибакин М.В. Социальная терпимость российских военнослужащих: методология исследования, состояние, механизм формирования: дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.08. М., 2004. 439 с.