

УДК 316.6

**СЛУЖЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЛАДШЕГО КОМАНДНОГО ЗВЕНА УЧЕБНЫХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МЧС РОССИИ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Мигунова Юлия Станиславовна

*преподаватель кафедры основ гражданской обороны и управления в ЧС
Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России
г. Иваново
sttassiya@rambler.ru*

Назаров Владимир Иванович

*доктор психологических наук, профессор
заведующий кафедрой психологии
Ивановский государственный университет
г. Иваново
nazarov@ivanovo.ac.ru*

Аннотация. Статья посвящена теоретическому анализу психологических аспектов служебной деятельности младшего командного звена учебных подразделений образовательных организаций высшего образования (ООВО) МЧС России, а также специфики их положения в структуре рассматриваемого коллектива. Важным представляется обращение внимания на особенности построения взаимоотношений между субъектами управленческого взаимодействия в учебных подразделениях ООВО МЧС России.

Ключевые слова: младшие командиры, сержанты, служебная деятельность, МЧС России, учебные подразделения, взаимоотношения.

**OFFICIAL ACTIVITY OF A JUNIOR TEAMING TEAM OF TRAINING UNITS OF ED-
UCATIONAL ORGANIZATIONS OF HIGHER EDUCATION OF EMERCOM OF RUS-
SIA AS AN OBJECT OF STUDY OF SOCIAL PSYCHOLOGY**

Migunova Yulia Stanislavovna

*lecturer at the department of civil defense and management in emergency situations
Ivanovo Fire Rescue Academy of State Firefighting Service of EMERKOM of Russia
Ivanovo
sttassiya@rambler.ru*

Nazarov Vladimir Ivanovich

*doctor of psychological sciences, professor
head of the department of psychology
Ivanovo State University
Ivanovo
nazarov@ivanovo.ac.ru*

Annotation. The article is devoted to the theoretical analysis of the psychological aspects of the service activities of the junior command level of the educational units of the EMERCOM universities, as well as the specifics of their position in the structure of the team in question. It is im-

portant to draw attention to the peculiarities of building relationships between the subjects of managerial interaction in the educational units of universities EMERCOM of Russia.

Keywords: junior commanders, sergeants, service activities, EMERCOM of Russia, training units, relationships.

Подготовка к профессиональной деятельности остается фундаментальной социально-психологической проблемой. Принципиально важное звучание она имеет по отношению к видам деятельности, которые характеризуются высокой социально-общественной и экономической значимостью.

Важным для нас представляется изучение психологических аспектов служебной деятельности младших командиров учебных подразделений образовательных организаций высшего образования (ООВО) МЧС России, которые непосредственно задействованы в подготовке специалистов экстремального профиля. Существенное значение имеет оптимальность выбора и назначения на эти должности лиц из числа обучающихся. Актуальным в этом случае является возможность прогнозирования продуктивности управленческого взаимодействия. Также особое место в психологической составляющей служебной деятельности сержантов является умение выстраивать адекватные ситуации и поставленным задачам взаимоотношения в учебном подразделении.

Межличностное взаимодействие в профессиональной деятельности исследовалось А.В. Карповым [9], Е.П. Ермолаевой [7], Н.Л. Ивановой [8], М.М. Кашаповым [10], Н.В. Ключевой [11], В.Л. Марищуком [14] и др. Отношения между военнобязанными дополняются своими особенностями. Они четко регламентированы как со стороны воинского устава и руководства отдельного ООВО системы МЧС России, так и со стороны функционирующих в обществе норм и правил. Изучению особенностей межличностных взаимоотношений именно в среде военнослужащих посвящены труды многих отечественных ученых, среди которых Е.Г. Баранов [2], И.И. Барсуков [3], А.Д. Глоточкин [5], В.Ф. Перевалов [15], П.А. Корчемный [13] и др. Определяющее значение в формировании взаимоотношений в подразделениях

силовых структур имеют деловые и нравственные качества специалистов [1]. В свою очередь, от сложившейся системы взаимоотношений в курсантском коллективе зависит результативность деятельности всего подразделения и уровень удовлетворенности учебно-служебной деятельностью отдельно взятого курсанта.

Становление специалистов экстремального профиля представляет собой сложный комплекс, в котором освоение профессиональных компетенций непосредственно взаимосвязано с воспитательным процессом. Наряду с офицерским составом, воспитательную функцию выполняют сержанты как командиры младшего звена. Таким образом, в ООВО МЧС России командиры младшего звена являются неотъемлемой частью системы руководства курсантскими подразделениями.

Анализируя фактический статус курсантов учебных подразделений ООВО МЧС России, мы обратились к официальным документам, среди которых «Контракт о прохождении службы в Федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы». В соответствии с настоящим контрактом, абитуриент, поступивший в ООВО МЧС России, получает статус сотрудника. Данный факт дает основание воспринимать курсантов и младших командиров как субъектов, осуществляющих служебную деятельность. При этом ее специфической частью является формирование профессиональных компетенций в процессе освоения программ ФГОС. В результате проведенного нами исследования различных сторон служебной деятельности младшего командного состава учебных подразделений ООВО МЧС России можно сделать вывод, что их образовательная деятельность является специфической и важной частью служебной деятельности. В силу своего положения сержант является одним из основных координаторов взаимоотношений в изучаемых подразделениях. Именно от сержантов в большой степени

зависит психологический климат группы, её настрой и установка на выполнение уставных, служебных и академических требований, процесс адаптации к непривычной для бывшего школьника среде жизнедеятельности, а также процесс профессиональной самоидентификации и др. Также можно отметить следующую особенность данной категории лиц: нарушение уставных взаимоотношений, как показывает практика, чаще всего происходит в звене «командир отделения – курсант». Одной из главных причин такой ситуации являются систематические недостатки и ошибки в руководстве младшими командирами со стороны командиров (взводных офицеров). Не всегда взводные офицеры способны оказать методическую помощь им в вопросах взаимодействия с подчиненным составом, предпринимая меры для повышения их авторитета. Имеет место и попустительское отношение отдельных сержантов к выполнению своих служебных обязанностей, связанное со слабым чувством ответственности, личностными особенностями, недостаточным знанием своих служебных обязанностей и отсутствием навыков в построении продуктивных отношений в подчиненном подразделении.

В отношениях сержантов и рядовых могут возникать различные трудности служебного и личного характера, которые связаны с их статусами и социальными ролями. Стремясь добросовестно выполнить свой долг, некоторые младшие командиры пытаются на формальной основе взаимодействовать с подчиненным составом, как по вопросам служебной деятельности, так и по внеслужебным аспектам. Данное обстоятельство может способствовать возникновению эмоционального барьера, препятствующего продуктивному взаимодействию членов коллектива во всех сферах его жизнедеятельности. С другой стороны, некоторые сержанты, опасаясь потерять доверие подчиненных, проявляют неуместное дружелюбие.

Таким образом, при формировании взаимоотношений в подразделениях, командиры курсов должны обращать внимание на поддержание авторитета сержантов,

повышение их командно-управленческой готовности и содействовать обучению их работе с подчиненными [12].

На общий характер межличностных отношений в курсантской среде также большое влияние оказывают выстраиваемые отношения между младшими командирами и их подчиненными. По своему социальному положению в структуре управления сержантский состав занимает позицию связующего звена между командным, преподавательским составом образовательной организации и собственно рядовыми курсантами. С точки зрения потенциальных требований необходимой компетентности, деятельность сержанта является психологически сложной. По роду и характеру своего деятельного общения он одновременно принадлежит к двум различным референтным группам: с одной стороны – к командному составу, с другой – к курсантам. Он обязан «сверху вниз» доводить до курсантского подразделения решения вышестоящего командира, и то, как он это делает, какие вербальные и невербальные средства использует, влияет на общее состояние и удовлетворенность подчиненных курсантов. Положительный настрой на процесс и результат выполнения поставленной служебной и учебной деятельности во многом зависит от коммуникативных компетенций младшего командира и от личностных особенностей построения интерперсональных отношений. В то же время он остаётся частью того же курсантского коллектива, обладая возможностью иметь суждения о правомерности тех или иных действий старших командиров. Эти направленности мотиваторов деятельности не всегда совпадают. Естественно, сержанты не имеют достаточных полномочий для принятия ряда управленческих решений без вышестоящего руководства, что ведет к возникновению у них психологического дискомфорта. В ряде случаев интересы этих групп по своим социально-нормативным требованиям могут становиться противоречивыми, вследствие чего сержант находится в состоянии возможного конфликта ролей. Подобная картина наблюдается в производстве на примере мастеров и бригади-

ров. Отечественные исследователи неоднократно отмечали эту проблему. Одними из первых авторов на неё указали А.Л. Свенцицкий (1979) [16] и Р.Б. Гительмахер (1989) [4]. Из последних исследований данной направленности можно отметить работы А.А. Головачева [6], в которых непосредственно указывается на двойственный статус командиров младшего звена. Специфичность положения младших командиров, по словам автора, приводит к возникновению ролевого конфликта, сопровождаемому негативными переживаниями и дезорганизацией профессиональной деятельности. Своеобразие ситуации, в которой оказываются бывшие курсанты после назначения на должности младших командиров, означает вероятность социального ролевого конфликта ввиду их одновременного взаимодействия в составе двух референтных групп (курсанты и командиры). Каждый командир младшего звена выбирает свою ролевую линию поведения по отношению к данным группам, предопределяющую особенности стиля их служебной деятельности в рамках внутригруппового взаимодействия.

Возникает вопрос, как возможно снизить уровень этого противоречия или компенсировать его. Изначально понятно, что вышеназванную двойственность социальных ролей сержантов устранить полностью не представляется возможным, она будет оставаться. Тем не менее, уровень ее влияния на возникающие противоречия в межличностных отношениях курсантских подразделений, может быть значительно снижен. Авторы, названные выше, ссылаются на имеющийся опыт, полученный в исследованиях ряда производственных коллективов. Курсантские подразделения ООВО ГПС МЧС России имеют свои особенности, являясь частью единой системы внутренней службы, которые необходимо

учитывать, разрабатывая подходы по формированию конструктивных взаимоотношений в данных звеньях взаимодействия. Полностью проводить аналогию с производственной средой не имеет смысла. Мы должны учитывать, что гражданско-производственные отношения не столь жестко регламентированы, как это наблюдается на примере военизированных организаций, в которых уставные требования предполагают их неукоснительное исполнение. Однако и в строго регламентированных уставными взаимоотношениями коллективах не стоит забывать о наличии человеческого фактора. Здесь должны быть определены направления развития интерперсональных отношений сержантского состава и подчиненных курсантов, в которых большую роль должен сыграть лидерский потенциал выбранных и назначенных младших командиров, их авторитет как формальных лидеров (формальные и неформальные компоненты взаимоотношений). Предполагаемые интерперсональные отношения должны будут оказывать положительное влияние на процесс участия сержантов в реализации воспитательной функции в курсантском коллективе.

Общим заключением становится вывод о необходимости переосмысления практической деятельности управленцев, расширения их навыков применения психологии в практической работе. Безусловно, деятельность младших командиров в курсантских подразделениях системы ООВО МЧС России не тождественно работе управленцев на производстве. Сходство можно усматривать в том, что выбор кандидатов на должности сержантов, как выбор и назначение руководителей первичных трудовых коллективов, требуют научного анализа, формирования тех подходов, которые обеспечат необходимый уровень их деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баранов Е. Г. Влияние ролевых взаимоотношений между военнослужащими на конфликты в подразделении. М.: Воен. ун-т, 1995. 239 с.

2. Барановский В.Д., Малов В.В. Эмоции и познавательный процесс // Современные подходы к подготовке кадров для органов внутренних дел: тез. VIII межвуз. научно-метод. конф. Иркутск: ВСИ МВД РФ, 2003. 269 с.
3. Барсуков И.И. Социальное общение как фактор повышения эффективности деятельности воинских коллективов. М.: ВПА, 1980. 255 с.
4. Гительмахер Р.Б. Рабочий и мастер (социально-психологический аспект). М.: Высш. школа, 1989. 36 с.
5. Глоточкин А.Д. Формирование взаимоотношений в воинском коллективе (взвод, рота) на основе требований воинских уставов. М.: ВПА, 1964. 239 с.
6. Головачев А.А. Ролевой конфликт в деятельности сержантов курсантских подразделений вуза : дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05. Ярославль, 2000. 184 с.
7. Ермолаева Е. П. Психология социальной реализации профессионала. М.: Изд-во Института психологии РАН, 2008. 347 с.
8. Иванова Н.Л., Дубиненкова Е.Н. Проблема карьерного консультирования государственных и муниципальных // Психология обучения. 2012. № 1. С. 114–123.
9. Карпов А.В. Психология труда: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 «Педагогика и психология» / под ред. проф. А.В. Карпова. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. 350 с.
10. Кашапов М.М., Субботин А.В., Павлов А.С. Влияние личностных качеств на успешность организационно-управленческой деятельности выпускников ракетного училища // Вестник Ярославского университета им. П.Г. Демидова / Серия: Гуманитарные науки. 2014. № 2. С. 92–96.
11. Ключева Н.В. Теоретическое и методическое обоснование подхода к социально-психологической подготовке государственных служащих // Конфликтология. 2012. Т. 2. С. 102–109.
12. Колосов А. Социально-психологическая характеристика воинского коллектива URL: http://goup32441.narod.ru/files/ogp/001_oporn_konspekt/2007/2007-08-3.html. (дата обращения: 06.08.2018).
13. Корчемный П.А. Военная психология: методология, теория, практика. М.: Воениздат, 2010. 340 с.
14. Марищук В.Л. Психологические основы формирования профессионально значимых качеств: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.03. Л., 1982. 418 с.
15. Перевалов В.Ф. Воинский коллектив. Диагностика отношений: монография. М.: Воениздат, 1991. 110 с.
16. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления производственным коллективом: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.05. Л., 1979. 399 с.