

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, КОГНИТИВНАЯ ЭРГОНОМИКА

Научная статья
УДК 159.922.2

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ (СОТРУДНИКОВ) ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Алексей Владимирович Шленков

Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации, Санкт-Петербург, Россия, 33366610@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0003-4649-1717>

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению проблемы развития эмоционального выгорания военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии Российской Федерации в процессе выполнения профессиональных обязанностей. Приведены факторы профессиональной деятельности, приводящие к развитию эмоционального выгорания военнослужащих (сотрудников). Рассмотрены профессионально важные качества военнослужащих (сотрудников), препятствующие развитию эмоционального выгорания и профессиональных деструктивных поведений.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, профессиональное деструктивное поведение, сотрудник, военнослужащий, профессионально важные качества

Для цитирования: Шленков А. В. Факторы, влияющие на эмоциональное выгорание военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии Российской Федерации // Вестник Санкт-Петербургского военного института войск национальной гвардии. 2022. № 1 (18). С. 50–57. URL: <https://vestnik-spvi.ru/2022/03/009.pdf>.

WORK PSYCHOLOGY, ENGINEERING PSYCHOLOGY, COGNITIVE ERGONOMICS

Original article

FACTORS AFFECTING THE EMOTIONAL BURNOUT OF MILITARY PERSONNEL (EMPLOYEES) OF THE NATIONAL GUARD TROOPS OF THE RUSSIAN FEDERATION

Alexey V. Shlenkov

Saint-Petersburg Military Order of Zhukov Institute of the National Guard Troops of the Russian Federation, Saint-Petersburg, Russia, 33366610@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0003-4649-1717>

Abstract. The article is devoted to the consideration of the problem of the development of emotional burnout of servicemen (employees) of the National Guard Troops of the Russian Federation in the process of performing professional duties. The factors of professional activity leading to the development of emotional burnout of military personnel (employees) are given. Professionally important qualities of military personnel (employees) preventing the development of emotional burnout and professional destructive behaviors are considered.

Keywords: emotional burnout, professional destructive behavior, employee, soldier, professionally important qualities

For citation: Shlenkov A. V. Factors affecting the emotional burnout of military personnel (employees) of the National Guard Troops of the Russian Federation // Vestnik of Saint-Petersburg Military Institute of the National Guard Troops. 2022;1(18): 50–57. (In Russ.). Available from: <https://vestnik-spvi.ru/2022/03/009.pdf>.

© Шленков А.В., 2022

Введение

Жизнь большинства граждан любого государства связана с профессиональной деятельностью и выполнением профессиональных обязанностей. К сожалению, профессиональная деятельность занимает значительный отрезок нашего жизненного пути и от её эффективности может зависеть материальное благополучие гражданина, его удовлетворенность деятельностью. Часто даже одна профессия в разных регионах Российской Федерации по-разному оказывает влияние на организм и, в частности, на психическую сферу человека, предъявляя к нему различные требования в осуществлении самой профессиональной деятельности. Такие факторы, как социальная среда, климатические особенности региона, профессиональные особенности при осуществлении профессиональной деятельности, а также организации со своей спецификой, оказывают на сотрудника определенное влияние. Их можно назвать первичными факторами. Немаловажное значение имеют дополнительные или вторичные факторы, связанные с осуществлением профессиональной деятельности, которые проявляются не сразу, а в процессе прохождения профессионального пути. Такими факторами могут являться внутрисемейные конфликты, возникающие из-за уменьшения времени, уделяемого сотрудником семье в результате углубления в профессиональную деятельность, длительные или частые командировки, ревность супругов, вовлечение в общение внутри профессионального коллектива. Результатом конфликтов является потеря общих тем для общения супругов.

По другой классификации можно выделить следующие группы факторов профессиональной деятельности:

1. Физические и эргономические:

– эргономические: неудобная форменная одежда и обувь, стесненные движения из-за средств индивидуальной защиты, особенности их применения в усложненных условиях профессиональной деятельности при решении профессиональных задач;

– физические: необходимость ношения тяжёлого оружия и боеприпасов, ношение средств индивидуальной защиты длительного времени и др. Эта группа факторов подразумевает необходимость использовать значительную физическую силу и проявлять физическую выносливость при решении профессиональных задач, наличия навыков использования сложно-координационных движений, гибкости тела при выполнении ударов, захватов, удержаний противника, при недопущении правонарушений со стороны гражданского населения и т. д.

2. Психофизиологические – режим труда и отдыха (12 через 12 или сутки через трое, ненормированный рабочий день, неожиданные вызовы вне рабочего времени, усиления при возникновении внештатных ситуаций).

3. Психологические – потребность развития профессионально-важных качеств, часто не соответствующих врожденным личностным особенностям.

Необходимость в короткие сроки мобилизовать большое количество физических сил для выполнения профессиональных задач (при выполнении задержания или противодействии группе лиц при совершении правонарушений). На фоне старения организма существует потребность в постоянном профессиональном совершенствовании и выработке новых профессиональных качеств, умений, мобилизации усилий для решения поставленных профессиональных задач.

4. Социально-психологические – эмоционально-волевая устойчивость сотрудника к влиянию окружающих социальных факторов, идущих в разрез с требованиями профессиональной деятельности (мнения окружающих людей, семьи, родственников, недопущения протекционизма и коррупционных действий), суггестивное влияние СМИ или граждан, являющихся объектами профессиональной деятельности, способность противостоять большому количеству агрессивно настроенных людей, верность профессиональному долгу.

Основные положения

Специалисты совершенно различных профессий экстремального профиля деятельности (военнослужащие войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудники полиции, сотрудники пожарно-спасательных подразделений, летчики, подводники и т. д.) осуществляют профессиональную деятельность в условиях риска для жизни и собственного здоровья. Это агрессивная окружающая среда, проявляющаяся в значительных психических, физиологических и физических перегрузках. Условия их профессиональной деятельности называют «профессиональной деятельностью в кризисных ситуациях», «особыми условиями профессиональной деятельности», «деятельностью в условиях стрессовых нагрузок», «экстремальными условиями профессиональной деятельности» [1; 2]. Рядом авторов: Е. А. Климов [3] В. А. Маришук, В. И. Евдокимов [4], В. Ю. Рыбников, Е. Н. Ашанина [5], Ю. С. Шойгу [6] и др. отмечено, что представители данных профессий сталкиваются с непредсказуемостью ситуаций, источником которых могут служить социальные, техногенные, политические и климатические процессы.

Остановимся на профессиональной деятельности, относящейся к типу человек-человек, а именно, к системе исполнительной власти, направленной на охрану правопорядка и объектов, носящих государственное значение. Деятельность войск национальной гвардии регламентирована требованиями законов, инструкций, распоряжений. В их профессиональной деятельности происходит взаимодействие с различными слоями населения, где часто имеют место асоциальные установки, обнаруживаются интересы других стран, проявляется незрелость в развитии личности и её установок.

Материалы и методы

Задачи войск национальной гвардии Российской Федерации можно разделить на две

основополагающие:

1) участие в охране общественного порядка, обеспечение общественной безопасности;

2) охрана важных государственных объектов, специальных грузов, сооружений, коммуникаций в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Исходя из выше сказанного, к сотрудникам войск национальной гвардии предъявляются особые требования, входящие в структуру их профессиональных обязанностей. К ним можно отнести:

– наличие определенного профессионального уровня, проявляющегося в знании нормативно-правовых актов, регламентирующих их профессиональную деятельность, в физической подготовке, во владении навыками рукопашного боя, холодным и огнестрельным оружием;

– наличие навыков коммуникации с различными слоями населения в различных ситуациях и под воздействием различных эмоциональных состояний;

– уровень развития нервно-психической устойчивости военнослужащего (сотрудника);

– морально-нравственные качества военнослужащего (сотрудника), лежащие в основе социальных норм поведения и правовых ориентаций.

В связи с социальными преобразованиями общества и изменениями межгосударственных взаимодействий, происходит смещение ценностных ориентаций граждан, тем более молодежи. Появляется необходимость модернизировать и корректировать патриотическую работу, смещать акценты в воспитательной работе с сотрудниками на соблюдение законности в профессиональной и повседневной жизни, на недопущение коррупционных проявлений в любой из сфер деятельности, на поддержание служебной дисциплины.

Здесь немаловажно отметить важность мотивационной составляющей в профессиональной деятельности, направленной на:

– следованию закону и служебному, профессиональному долгу;

– готовность к саморазвитию и физическому совершенствованию,

– повышение своего мастерства в профессиональной деятельности в соответствии с нормативными документами, регламентирующими профессиональную деятельность.

Результаты

Развитые профессионально-важные качества в профессиональной деятельности военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии, как и любых других представителей экстремального профиля деятельности, влияют на эффективность самой профессиональной деятельности и профессиональное долголетие военнослужащих (сотрудников). Слабо развитые профессионально-важные качества не позволяют военнослужащему в полном объеме с высоким качеством выполнять возложенные на него обязанности. Сюда можно добавить необходимость постоянного самосовершенствования на фоне возрастных изменений, накопившуюся психоло-

гическую усталость от постоянного выполнения возложенных обязанностей. Высокая мотивация в профессиональном росте и достижение результатов в профессиональной деятельности позволяют некоторое время, иногда до нескольких лет выполнять функциональные обязанности, идя навстречу профессиональному стрессу. Но какой бы высокой мотивация не была бы, когда-нибудь наступает предел, не позволяющий дальше бороться со стрессом. Это может быть возможность выхода на пенсию, когда сотрудник говорит «все хватит», это может быть очередная длительная командировка или очередное привлечение к дополнительным трудно решаемым задачам, требующим больших временных затрат и т. д. В таких случаях при выходе военнослужащего (сотрудника) на пенсию очень маловероятно, что он вернется в сферу своих трудно разрешимых задач. Чем больше сотрудник сопротивлялся своим профессиональным стрессовым воздействиям, чем больше была мотивация и, соответственно, больше физических и психических сил «выжимал» из себя сотрудник, тем в больший эмоциональный, физиологический стресс себя ввергал он в процессе своей служебной (профессиональной) деятельности. В данной ситуации развиваются механизмы эмоционального выгорания сотрудника, запускаются как защитный механизм профессиональные деструкции. Данные деструкции могут выражаться:

– в алкоголизации военнослужащего (сотрудника), употреблении психоактивных веществ;

– редукции профессиональных обязанностей (делает то, что проще, а не то, что более эффективно в данной ситуации);

– отказ от самосовершенствования, аргументируя, что для выполнения данных поручений, задач, «у меня достаточно опыта и знаний»;

– повышенная конфликтность в поведении («как мне надоели эти рожи»), «взять бы автомат и всех бы ...», «сколько можно терпеть этот ...» и т. д.

– допущение в работе некачественно выполненных поручений, срыв в сроках выполнения, игнорирование выполнения отдельных или больших задач.

Сотрудник знает, как выполнить поручение, но не может его выполнить или закончить из-за развившегося эмоционального выгорания. Он физически по уровню своих знаний и умений может выполнить поручение, но не может приложить необходимое количество усилий для начала или завершения выполнения задачи. Чем сильнее развилось эмоциональное выгорание, тем меньше возможности для восстановления эмоциональных сил. Это путь в один конец. Мы можем придумывать разные стимулы для продолжения профессиональной деятельности, проработать ещё несколько лет для большей пенсии, выплатить кредит (ипотеку), выучить детей и т. д., но это лишь усугубит эмоциональное выгорание, т. к. стресс-факторы не перестают действовать на человека. Единственное, что может затормозить или уменьшить процесс эмоционального выгорания это удаление стресс-фактора, смена

профессиональной деятельности или удаление из неё тех обязанностей, которые оказывают травмирующее воздействие. Перепоручение мешающих обязанностей другим членам профессионального коллектива.

Обсуждение

Но вернемся к профессионально важным качествам, которые необходимы для качественного выполнения возложенных должностью обязанностей. В большинстве случаев развитие профессионально-важных качеств оказывают тормозящее воздействие на эмоциональное выгорание, т. к. являются залогом качественного выполнения профессиональных обязанностей с меньшими энергетическими (психическими) затратами для организма сотрудника.

Помимо вышеуказанного мотивационного компонента, в профессиональной деятельности для достижения результатов можно выделить следующие профессионально важные качества:

- способность выполнять профессиональные задачи в опасных и экстремальных ситуациях, не ухудшая качество выполняемой работы;

- способность к владению эмоциями в конфликтных ситуациях;

- знание нормативно-правового поля и применение его в соответствии с профессиональными задачами;

- умение гибко использовать навыки общения, применять при необходимости убеждение и внушающее воздействие во всевозможных обстоятельствах при общении с гражданами разных социальных слоев общества, включая лиц криминальной субкультуры;

- использование приемов рукопашного боя при решении поставленной задачи, как с одним противником, так и с группой лиц, применение статической и динамической мускульной силы, обща и специальная выносливость, навыки точной стрельбы из огнестрельного оружия в сложных условиях и т. д.

- владение навыками защиты от суггестивного воздействия третьих лиц в процессе выполнения профессиональных задач.

Часто военнослужащие (сотрудники) войск национальной гвардии, выполняющие профессиональные обязанности, сталкиваются с противоборством, где используется не только физическая сила толпы (или отдельных лиц), но и информационное воздействие призывающее сложить оружие, отказаться от сопротивления, выполнить условия террористов, лиц криминальной субкультуры или граждан, активно выступающих с лозунгами, требованиями и т. д. Умение защитить себя от влияния внушающих воздействий третьих лиц, позволит сотруднику правильно оценить сложившуюся обстановку, принять взвешенное решение и, руководствуясь нормативно-правовым полем и должностными обязанностями, выполнить поставленную задачу.

Профессионально-важные психологические качества военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии не заканчиваются только

навыками защиты от суггестивного воздействия. Сюда также необходимо отнести познавательные процессы сотрудников, их развитое мышление, особенно в нестандартных обстановках, способность длительно поддерживать высокую концентрацию внимания в напряженной длительной работе. При проведении отдельных действий с опознанием необходима хорошо развитая память, особенно зрительная и слуховая (по тембру голоса, особенности речи подозреваемого). Важное значение при накоплении определенного профессионального опыта в работе приобретает выработанная годами интуиция, не стандартный подход к выполняемым профессиональным задачам, гибкость в подходах при решении новых задач, сообразительность при возникновении новых ситуаций, собранность и готовность к неожиданным внешним воздействиям и развитию новых ситуаций.

Если военнослужащий (сотрудник), выполняющий профессиональные задачи в условиях риска для жизни и здоровья или других психотравмирующих воздействий, не способен применять результативные защитные механизмы, компенсировать влияние психотравмирующих воздействий, то возникает эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности. При этом часто можно наблюдать, когда сотрудник, выполняя профессиональные обязанности, уже использовал все имеющиеся у него ресурсы стресс-преодолевающего поведения, но психотравмирующая ситуация продолжает воздействовать, и при этом добавляются ещё новые стресс-факторы, к которым сотрудник не готов и на которые у него нет более сил. В данной ситуации в большинстве случаев происходит либо частичный отказ от профессиональной деятельности в виде редукции профессиональных обязанностей, и сотрудник начинает экономить силы, либо развивается отклоняющееся поведение в виде агрессии. В зависимости от индивидуальных психологических качеств сотрудника может развиваться депрессивное состояние, апатия, отказ от активной деятельности. Основной девиз такого состояния: «день прошёл, ну и ладно». В случаях агрессивного поведения часто наблюдается нарушение служебной дисциплины, и агрессия постепенно заполняет все сферы деятельности человека, постепенно становясь личностной чертой, проявляющейся фактически везде. В результате этого страдают близкие люди, родственники, семья. Если и здесь сотрудник продолжает идти навстречу стрессу, борясь с неразрешимыми для него профессиональными, бытовыми проблемами, то накопившаяся негативная энергия начнет изнутри разрушать организм, находя самые слабые органы и системы. У сотрудника развиваются психосоматические заболевания, насыщающие органический характер.

Изучая работы многих авторов, можно увидеть, как профессиональный стресс влияет на организм человека. У летчиков (В. Л. Марищук, А. В. Сечко), корабельных специалистов (В. Ю. Рыбников), у военнослужащих по призыву (А. М. Шелепов),

курсантов (О. Н. Касьянов) [6], пожарных (В. С. Кошкарров) [7]. Рассмотрим более поздние работы, это диссертации О. Н. Касьянова и В. С. Кошкаррова, в которых определились результаты исследований в виде «Модель формирования готовности курсантов к деятельности в экстремальных ситуациях на основе реализации конструктивно-креативного подхода» и «Функциональная модель психологического обеспечения устойчивости к эмоциональному выгоранию». Анализируя работы указанных авторов, можно обозначить факторы, влияющие на профессиональную адаптацию. Такие как возраст сотрудника, его профессиональный стаж, выработанные защитные механизмы, сформированные в результате полученного опыта при нахождении в аналогичных психотравмирующих ситуациях. К личностным факторам, способствующим эмоциональному выгоранию, относят:

- высокая тревожность как личностная, так и реактивная;

- ригидность мышления;
- постоянное выраженное стремление все выполнять с максимальным качеством (быть лучше всех);
- слабый, неуравновешенный тип темперамента;
- отсутствие положительного опыта нахождения в аналогичной ситуации;
- акцентуации характера, не позволяющие адаптироваться в профессиональной среде, или ведущие к срыву адаптации (суицидальный риск, демонстративность в поведении, высокая конфликтность и др.)

На рисунке 1 предложена модель психологического обеспечения устойчивости к эмоциональному выгоранию, разработанная В. С. Кошкарровым. В ней указаны факторы, приводящие к эмоциональному выгоранию в профессиональной деятельности сотрудников пожарной охраны, и факторы, способствующие развитию устойчивости сотрудника к развитию профессионального выгорания.



Рисунок 1 – Функциональная модель психологического обеспечения устойчивости к эмоциональному выгоранию по В.С. Кошкаррову

Figure 1 – Functional model of psychological support for resilience to emotional burnout according to V.S. Koshkarov

На рисунке 2 предложена модель формирования готовности курсантов к деятельности в экстремальных ситуациях, разработанная О. Н. Касьяновым, где показаны компоненты, критерии и показатели готовности курсантов к деятельности в экстремальных ситуациях.

Для определения профессиограммы деятель-

ности войск национальной гвардии приведем необходимые профессионально-важные качества военнослужащих (сотрудников).

Для примера рассмотрим основополагающую задачу войск национальной гвардии – охрана общественного порядка.



Рисунок 2 – Модель формирования готовности курсантов к деятельности в экстремальных ситуациях на основе реализации конструктивно-креативного подхода

Figure 2 – The model of formation of cadets' readiness for activities in extreme situations based on the implementation of a constructive and creative approach

Военнослужащим (сотрудникам) войск национальной гвардии в процессе выполнения профессиональных задач необходимо владеть профессионально-важными психологическими качествами, способностями и умениями:

- стремление помочь людям, попавшим в

сложную ситуацию;

- оказание профессиональной помощи в сфере своей компетенции людям, пострадавшим от правонарушений третьих лиц;
- постоянное повышение своей профессиональной компетентности в сфере выполнения

профессиональных обязанностей, знание свода законов и должностных инструкций, распоряжений в сфере осуществления своей профессиональной деятельности;

– настойчивость в осуществлении законных требований в процессе реализации своей профессиональной деятельности;

– развитые эмоционально-волевые качества, владение большим набором стратегий при разрешении конфликтных ситуаций и способностью саморегуляции психических состояний. Саморегуляция психических состояний позволяет осуществлять контроль над собственной агрессивностью в процессе противодействия нарушителям правопорядка;

– владение приемами рукопашного боя, как с одним противником, так и с группой лиц, силовыми приемами захватов, обхватов и удержаний, владение табельным огнестрельным оружием;

– наблюдательность, хорошая зрительная память, способность ориентироваться в зданиях со сложной планировкой (местности), способность подмечать малозаметные признаки, для опознания лиц причастных к преступлению;

– способность к быстрому принятию верных решений при неопределенности в складывающихся обстоятельствах или незнакомых ситуациях;

– высокая требовательность к себе при осуществлении профессиональных обязанностей, неукоснительное следование должностным ин-

струкциям и распоряжениям, законам регламентирующим профессиональную деятельность.

Заключение

Часто при выполнении профессиональных обязанностей сотрудники сталкиваются с непредсказуемостью ситуаций, необходимостью систематически использовать эмоционально-волевой контроль, работой в условиях психических и физических перегрузок, часто не имея возможности восстановления утраченных сил. Также добавляется необходимость владения широким спектром навыков общения с различными категориями граждан, часто агрессивно настроенными в адрес сотрудника или находящегося в состоянии острой стрессовой реакции (плач, агрессивное поведение, ступор, двигательная активность, истерика). В процессе выполнения профессиональных задач, указанные требования профессиональной деятельности военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии, накладывают отпечаток на профессионально-важные качества. Хорошо развитые профессионально важные качества и владение методами самоконтроля психическим состоянием позволяет выработать устойчивость к развитию эмоционального выгорания сотрудника и продлевает его профессиональное долголетие и качество профессиональной деятельности.

Список источников

1. Бодров В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М. : Ай Пи Эр Медиа, 2019. 528 с.
2. Бокова И. А., Агасаров Л. Г. Типология и коррекция постстрессовых расстройств различного генеза // Вестник новых медицинских технологий. 2020. № 1. С. 145–150.
3. Климов Е. А. Введение в психологию труда: учебник. 3-е изд. М. : Академия, 2004. 334 с.
4. Марищук В. Л., Евдокимов В. И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса : учебное пособие. СПб. : Сентябрь, 2001. 259 с.
5. Рыбников В. Ю., Ашанина Е. Н. Психология копинг-поведения специалистов опасных профессий : монография. СПб. : ун-т ГПС МЧС России, 2011. 120 с.
6. Шойгу Ю. С. Организация деятельности психологической службы МЧС России // Национальный психологический журнал. 2012. № 1 (7). С. 131–133.
7. Касьянов О. Н. Профессиональная подготовка курсантов гражданских морских вузов к деятельности в экстремальных условиях: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Касьянов Олег Николаевич. В. Новгород, 2017. 218 с.
8. Кошкаров В. С. Факторы риска и модель формирования эмоционального выгорания сотрудников пожарных частей МЧС России : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 05.26.03 / Кошкаров Вадим Сергеевич. СПб. , 2014. 21 с.

References

1. Bodrov V. A. *Psychological stress: development and overcoming*. Moscow: Pi Jer Media. 2019. (In Russ.).
2. Bokova I. A., Agasarov L. G. Typology and correction of post-stress disorders of different genesis. *Bulletin of new medical technologies*. 2020;1: 145–150. (In Russ.).
3. Klimov E. A. *Introduction to the psychology of labor: textbook*. Moscow: Akademija. 2004. (In Russ.).
4. Marishhuk V. L., Evdokimov V. I. *Behavior and self-regulation of a person under stress conditions: a textbook*. Saint-Petersburg: Sentjabr'. 2001. (In Russ.).
5. Rybnikov V. Ju., Ashanina E. N. *Psychology of coping behavior of specialists in dangerous professions: monograph*. Saint-Petersburg: University of Ministry of Emergencies of Russia. 2011. (In Russ.).
6. Shojgu Ju. S. Organization of the activities of the psychological service of the Ministry of Emergencies of Russia. *National Psychological Journal*. 2012;1(7): 131–133. (In Russ.).
7. Kas'janov O. N. *Training of civilian marine university cadets in extreme conditions: dissertation*. Velikij Novgorod; 2017. (In Russ.).

8. Koshkarov V. S. *Risk factors and a model for the formation of emotional burnout of employees of fire departments of the Russian Emergencies Ministry: dissertation*. Saint-Petersburg; 2014. (In Russ.).

Информация об авторе

А. В. Шленков – доктор психологических наук, профессор, SPIN-код: 5536-4505, authorID: 482787

Статья поступила в редакцию 02.02.2022;
одобрена после рецензирования 15.02.2022;
принята к публикации 22.03.2022.

Contribution of the author

A. V. Shlenkov – Doctor of Sciences (Psychology), Professor, SPIN-код: 5536-4505, authorID: 482787

The article was submitted 02.02.2022;
approved after reviewing 15.02.2022;
accepted for publication 22.03.2022.