

Научная статья

УДК 159.923.5
EDN: LWQBFI



**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБЩЕНИЮ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ:
К ПРОБЛЕМЕ ОНТОЛОГИЧЕСКОГО СТАТУСА ПОНЯТИЯ**

Ольга Вениаминовна Суворова¹⁻⁴, Наталья Сидоровна Селукова⁵, Елена Викторовна Мазурова⁶

¹ Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Пермь, Россия

² Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, Россия

³ Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний, Рязань, Россия

⁴ Новосибирский военный ордена Жукова институт имени генерала армии И. К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации, Новосибирск, Россия

⁵ Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В. Г. Короленко, Глазов, Россия

⁶ Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Пермь, Россия

¹⁻⁴ olgavenn@yandex.ru

⁵ madam.selukova@yandex.ru

⁶ elenamazurova@pspu.ru

Аннотация. В статье представлены результаты методологического самоопределения авторов и выявления онтологического статуса, подходов к определению понятий «профессиональное общение педагога» и «психологическая готовность к профессиональному общению будущего педагога». Авторы анализируют подходы к выделению существенных свойств и характеристических признаков данных понятий; их структурно-содержательной основе. Рассматривается соотношение понятий «коммуникативная компетентность» и «профессиональное общение педагога» в психолого-педагогических исследованиях. Предлагается авторское определение и структурно-содержательное описание понятия «психологическая готовность к профессиональному общению педагога».

Ключевые слова: будущий педагог, профессиональное общение педагога, психологическая готовность

Для цитирования: Суворова О.В., Селукова Н.С., Мазурова Е.В. Психологическая готовность к профессиональному общению будущих педагогов: к проблеме онтологического статуса понятия // Вестник Санкт-Петербургского военного института войск национальной гвардии. 2024. № 1 (26). С. 137–149. URL: <https://vestnik-spvi.ru/2024/03/014.pdf>. EDN: LWQBFI.

Original article

**PSYCHOLOGICAL READINESS FOR PROFESSIONAL COMMUNICATION OF FUTURE TEACHERS:
ON THE PROBLEM OF THE ONTOLOGICAL STATUS OF THE CONCEPT**

Olga V. Suvorova¹⁻⁴, Natalya S. Selukova⁵, Elena V. Mazurova⁶

¹ Perm State Humanitarian Pedagogical University, Perm, Russia

² Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin (Mininsky University), Nizhny Novgorod, Russia

³ The Academy of the FPS of Russia, Ryazan, Russia

⁴ Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute named after General of the Army I.K. Yakovlev of the National Guard of the Russian Federation, Novosibirsk, Russia

⁵ Glazov State Engineering and Pedagogical University named after V. G. Korolenko, Glazov, Russia

⁶ Perm State Humanitarian Pedagogical University, Perm, Russia

¹⁻⁴ olgavenn@yandex.ru

⁵ madam.selukova@yandex.ru

⁶ elenamazurova@pspu.ru

Abstract. The article presents the results of the authors' methodological self-determination and identification of the ontological status, approaches to defining the concepts of "professional communication of a teacher" and "psychological readiness for professional communication of a future teacher". The authors analyze approaches to the identification of essential properties and characteristic features of these concepts; their structural and substantive basis. The correlation of the concepts of "communicative competence" and "professional communication of a teacher" in psychological and pedagogical research is considered. The author's definition and a structural and meaningful description of the concept of "psychological readiness for professional communication of a teacher" are proposed.

Keywords: future teacher, professional communication of a teacher, psychological readiness

For citation: Suvorova O.V., Selukova N.S., Mazurova E.V. Psychological readiness for professional communication of future teachers: on the problem of the ontological status of the concept. Vestnik Sankt-Peterburgskogo voennogo instituta vojsk nacional'noj gvardii. 2024;1(26): 137–149. (In Russ.). Available from: <https://vestnik-spvi.ru/2024/03/014.pdf>. EDN: LWQBF1.

© Суворова О.В., Селукова Н.С., Мазурова Е.Н., 2024

Введение

Педагогическая профессия не просто относится к типу профессии «человек-человек», но является коммуникативной профессией, в которой общение выступает как пространство труда педагога, как форма, метод и средство, инструмент достижения профессиональных целей (Л. М. Митина, 2012) [26].

Среда современного образовательного учреждения характеризуется сложной социальной организацией, полиэтничностью, насыщенностью контактов в профессиональной деятельности, наличием проблем взаимопонимания участников образовательного процесса.

Молодой педагог, завершивший обучение в вузе, включается в сложную систему профессиональной деятельности и взаимодействия с субъектами образовательного процесса в образовательной организации. Современные обучающиеся отличаются независимостью, свободой и спонтанностью поведения, отсутствием авторитетов; для родителей характерна высокая требовательность и внимание к процессу и результатам обучения и воспитания собственных детей и в то же время низкая вовлеченность в школьную жизнь; образовательному процессу в целом свойственна информационная плотность, сложность и многообразие решаемых коммуникативных задач в процессе воспитания, обучения и развития.

Исследователи констатируют трудности взаимодействия педагога в образовательной среде: многообразие конфликтных ситуаций между разными субъектами образования (Фролова Е. В., Рябова Т. М., Рогач О. В., Зуйкина А. В.) [40]; коммуникативные барьеры в отношениях (Гридчин А. А., Цыганкова Е. Н.) [10]; межличностные труд-

ности поликультурного плана (Долганов Д. Н.) [13]; трудности и деформации межличностного взаимодействия (Елфимова Н. В.) [14]; коммуникативные дефициты педагога (Васильева А. С., Вокуева А. С., Николаева А. А.) [7]; речевую агрессию педагога (Сысоева Е. Ю., 2018) [38], в том числе недостаточную коммуникативную толерантность (Дмитриева Е. Е., Суворова О. В.) [12], наличие персонифицированных рисков в предстоящем профессиональном общении будущего педагога (Суворова О. В., Егорова П. А., Хрулев А. Е.) [37].

Характер трудностей взаимодействия педагога в современной образовательной организации во многом носит компетентностно-психологический характер и актуализирует тему психологической готовности студентов педагогических специальностей к профессиональному общению. Анализ сайтов российских вузов по вопросу формирования готовности к профессиональному общению будущих педагогов в процессе обучения в высшей школе показал, что обучение студентов профессионально-педагогическому общению происходит как в теоретическом плане, так и в практическом плане в процессе лекционных и практических занятий по дисциплинам коммуникативного блока. В процессе прохождения производственных педагогических практик идет фиксация проблем и психологических трудностей взаимодействия студентов-практикантов с обучающимися и воспитанниками, которые корректируются в дальнейшем обучении. Сегодня в практике подготовки будущих педагогов активно применяются и исследуются практические методы обучения профессиональному общению будущих педагогов, активные формы обучения, тренинги, контекстные методы обучения навыкам и умениям мо-

делирования педагогического общения и профессиональной коммуникации педагога (И. И. Барахович) [4], (Н. Н. Моисеева) [27], (В. В. Монжиевская) [28].

В то же время важно отметить, что как теоретическая, так и практическая подготовка современного студента педагогического вуза к коммуникативному аспекту профессиональной деятельности в рамках дисциплин и практик преимущественно связана с освоением педагогического общения как взаимодействия с обучающимися. Существенно реже представлены исследования готовности студентов педагогического профиля к полисубъектному профессиональному общению педагога, готовность к профессиональным коммуникациям (И. И. Барахович, М. И. Шилова) [5]. Современная школа и образовательное учреждение – это сложная система полисубъектных профессионально-педагогических взаимодействий педагога (педагог – обучающийся, педагог – педагог, педагог – администратор, педагог – родитель), которая направлена, прежде всего, на построение образовательной общности, отношений совместности, организацию совместной деятельности, обеспечение положительного психологического климата и психологической безопасности всех участников образовательного процесса для решения центральной задачи обучения, воспитания и развития обучающихся и воспитанников.

Системность в подготовке будущего педагога к профессиональному общению как к полисубъектному взаимодействию сегодня чрезвычайно востребована [29] и во многом сдерживается, на наш взгляд, терминологическим многообразием подходов, а также неоднозначным пониманием соотношения понятий педагогического и профессионального общения, коммуникативной компетентности, а также психологической готовности к ним студентов педагогических специальностей.

Основные положения

Целью данной статьи является представление результатов методологического самоопределения авторов и выявления онтологического статуса, подходов к определению понятий «профессиональное общение педагога» и «психологическая готовность к профессиональному общению будущего педагога». Для реализации данной цели предполагается решение задач: выявление подходов к выделению существенных свойств и характеристических признаков понятий; структурно-

содержательная оценка и уточнение ряда родственных понятий.

Основным методом исследования является обзорно-аналитический метод: анализ и сопоставление понятийно-терминологической ряда близких понятий.

Понятие «педагогическое общение» является наиболее разработанным и освоенным в отечественной науке (А. А. Леонтьев) [23], (В. А. Кан-Калик) [18], (А. А. Реан, Я. Л. Коломинский) [33] и определяется как взаимодействие с обучающимися и воспитанниками, обусловленное решением задач обучения и воспитания. Педагогическое общение рассматривается как вид профессионального общения, как ведущий аспект и компонент профессиональной деятельности и личности педагога в исследованиях Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, Л. М. Митиной; как подсистема профессиональной компетентности личности (И. М. Зимняя, 2010) [17].

Понятие профессионально-педагогического общения, введенное в научный оборот В. А. Кан-Каликом, апеллирует к профессиональной основе педагогического общения, коммуникативной культуре и коммуникативным способностям педагога в процессе реализации задач обучения и воспитательных воздействий (В. А. Кан-Калик) [18]. В то же время сегодня профессиональное общение педагога – это активное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса (И. И. Барахович) [4], (А. Н. Ксенофонтова) [21], (В. А. Демина) [11]. Если педагогическое общение – это вид профессионального общения с обучающимися, то его можно рассматривать как относительно независимую подсистему профессионального общения и отношений педагога (свои задачи, методы, инструменты, предмет общения). Подсистема профессиональных отношений педагога в педагогическом коллективе, с родительским сообществом также относительно независимые подсистемы отношений. Тогда профессиональное общение педагога выступает как взаимодействие в этих относительно независимых подсистемах отношений. Педагог становится субъектом, организатором и координатором этих взаимодействий.

В профессиональном общении педагога достигаются различные профессиональные цели педагогической деятельности в коммуникации с родителями и коллегами, в мультидисциплинарном взаимодействии со специалистами в процессе профессиональной деятельности. В отноше-

ниях с коллегами профессиональное общение связано с командной работой в процессе инновационной деятельности, разработки, адаптации и реализации программ обучения и воспитания, выработки общих стратегий взаимодействия с конкретными обучающимися и родителями в ходе общих образовательных и воспитательных мероприятий. В общении с родителями профессиональные стратегии общения педагога – это построение позитивных доверительных отношений с родителями, обеспечение постоянства контакта и обратной связи с ними; стимулирование осознания родителями важности сотрудничества, поддержки и доверительных отношений с ребенком; вовлечение родителей в процесс обучения и воспитания; стимулирование активной позиции в родительском сообществе; мотивирование к совместной деятельности в школьных и внешкольных мероприятиях; формирование родительских убеждений, ответственной позиции и психолого-педагогической компетентности родителей.

Понятие профессионального общения педагога сопоставляется исследователями, прежде всего, с понятием коммуникативной компетентности и рассматривается как ее составляющая (М. Ф. Анкваб) [3]. Соотношение профессионального общения и коммуникативной компетентности будущего педагога оценивается по-разному. Так, в компетентностном подходе понятие коммуникативной компетентности рассматривается как более широкое и включающее в себя как общекультурное, так и профессиональное общение (М. Ф. Анкваб) [3], (В. В. Монжиевская) [29].

Коммуникативная компетенция как требование к профессиональной подготовке является одной из ключевых в процессе обучения в вузе (С. И. Алмаши) [2], относится к социальному взаимодействию и включает компетенции социального взаимодействия с обществом, семьей, коллективом, партнерами и компетенции в общении (И. А. Зимняя) [17]; знание языков и способов взаимодействия, навыки работы в команде (А. В. Хуторской) [17]. Коммуникативная компетентность как интеграл компетенций и реализованное личностное качество педагога рассматривается как компонент профессионально-педагогической компетентности и связывается с владением приемами профессионального общения (Е. А. Смирнова) [35], что находит отражение в профессиональных компетенциях стандарта подготовки будущего педагога.

Опираясь на понимание коммуникативной компетентности как системы внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге коммуникативных ситуаций, в исследованиях А. А. Бодалева, Г. М. Андреевой, Ю. М. Жукова [1] под коммуникативной компетентностью педагога понимают интегративную характеристику личности, отражающую ее способность решать коммуникативные задачи широкого круга ситуаций профессиональной деятельности (Е. Ю. Алеевская, Н. А. Аширбагина, Н. А. Мещерякова, 2016) [1].

Освоение системы компетенций ФГОС 3++ предполагает готовность и способность будущего педагога строить общение в профессиональной среде со всеми субъектами образовательного процесса – с обучающимися, коллегами, родителями, сетевыми и социальными партнерами [1]. Авторы конкретизируют содержание коммуникативной компетенции на уровнях общекультурных (универсальных) и общепрофессиональных, а также рассматривают содержание профессиональных компетенций в различных видах деятельности будущего педагога – педагогической, проектной, управленческой, культурно-просветительской [1].

Коммуникативная подготовка бакалавров будущих педагогов по данному стандарту до 2022 года центрировалась во многом на общекультурных (универсальных) и ряде общепрофессиональных компетенций социального взаимодействия. Коммуникативная подготовка бакалавров педагогических специальностей оценивалась экспертами как недостаточная [4]. На уровне магистратуры в коммуникативной подготовке будущего педагога по данному стандарту преобладают профессиональные компетенции и качество коммуникативной подготовки повышается [1].

Пилотный проект по реформе высшего образования в Российской Федерации (2023–2026) предполагает возврат к базовой подготовке специалистов в вузе, направлен на интенсификацию профессионального становления специалиста и бакалавра на этапе обучения в вузе (Указ Президента Российской Федерации от 12.05.2023 № 343 «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования»). В новых методических рекомендациях по структуре и содержанию подготовки педагогических кадров на этапе бакалавриата («Ядро высшего педагогического образования») дается возможность вариативности

содержания учебных курсов и практик в аспекте профессионализации, в том числе для формирования коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность будущего педагога включает деятельностный / операционально-технический, когнитивный, социальный, этический, эмоциональный, ценностный аспекты, которые проявляются в актуальной деятельности и позволяют решать коммуникативные задачи в профессиональной деятельности [1]. Приоритетным направлением в государственных стандартах высшего педагогического образования в рамках компетентностной парадигмы образования – результативный и практико-ориентированный подход, способность будущих педагогов решать профессиональные проблемы или комплекс проблем. Особое внимание уделяется развитию практических навыков, умениям действовать в профессионально значимых ситуациях взаимодействия с разными субъектами образования: разрешать противоречия, предупреждать конфликты, организовывать совместную деятельность в образовательном учреждении. Коммуникативная компетентность рассматривается В. В. Монжиевской как цель и результат подготовки специалиста к профессиональному общению [28].

Система профессиональных компетенций как основа коммуникативной компетентности будущего педагога осваивается через решение коммуникативных задач в профессиональных ситуациях определенного круга. Рамки компетентностного подхода не в полной мере позволяют освоить саму сущность профессионального общения педагога как деятельности с разными субъектами образовательного процесса для решения различных задач обучения, воспитания и сотрудничества, особенно на начальных этапах обучения в вузе.

Выскажем некоторые наши позиции в понимании сущности и специфики профессионального общения педагога в рамках обозначенной проблемы.

Родовым по отношению к понятию «профессиональное общение педагога» является понятие профессионального общения. В энциклопедическом словаре понятие «профессиональное общение» трактуется как «многоплановый процесс развития контактов между субъектами, порождаемый мотивами совместной трудовой деятельности». [32]. Понятие профессионального общения в соответствии с данным определением сближается с понятием

«профессиональная коммуникация», общением в профессиональной среде, в профессиональном сообществе.

Профессиональное общение рассматривается также как вид общения, направленный на реализацию эффективной стратегии взаимодействия и построение отношений, способствующих решению целей и задач профессиональной деятельности (В. В. Монжиевская) [29]. В качестве сущностных характеристик профессионального общения В. В. Монжиевская называет субъект-субъектные отношения, предполагающие активную позицию участников коммуникации; природу общения как единство коммуникативной, интерактивной и перцептивной составляющих; поле его функционирования как межпрофессиональная и внутрипрофессиональная стратификация; предмет общения (В. В. Монжиевская) [29]. Выделенные автором сущностные характеристики профессионального общения свойственны как для профессионального общения педагога в целом, так и для педагогического общения.

Прежде всего, субъект-субъектный, диалогический способ взаимодействия и сотрудничества педагога со всеми участниками образовательного процесса (Н. Н. Моисеева) [27]. Общение многоаспектно, и как самостоятельная и специфическая форма активности субъекта, предполагает в качестве результата построение субъект-субъектных отношений (Б. Ф. Ломов, 1999) [24]. Субъект-субъектная, или диалогическая парадигма предполагает оптимальную стратегию взаимодействия и воздействия в межличностном, в том числе в профессионально-педагогическом взаимодействии (Г. А. Ковалев) [20]. В качестве системообразующей причины коммуникативных проблем образования отмечается именно недостаточная сформированность позиций диалога, партнерства и сотрудничества в отношениях субъектов образования у будущих педагогов как организаторов субъект-субъектного взаимодействия (О. В. Кириллова) [19], (Н. Н. Моисеева) [27].

Сущность профессионального общения педагога и педагогического общения раскрывается, на наш взгляд, в понимании общения как отношения и общности (А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский) [31]. Мы считаем, что главная цель профессионального общения педагога – в создании образовательной общности, построении и развитии гуманистических партнерских отношений со всеми субъектами образовательного процесса с доминантой сотруд-

ничества во взаимодействии в ней с целью реализации задач воспитания, обучения и развития обучающихся и воспитанников. Профессиональное общение во многих других профессиях может строиться как на кооперации, так и на конкуренции, в образовательной общности – совместность и сотрудничество являются определяющей формой отношений как с обучающимися, так и с коллегами и родителями.

Профессиональные коммуникации в сфере образования специфичны и отражают ценностную картину мира, нормы взаимоотношений всех участников образовательного процесса (Г. Ф. Кудинова, 2022) [22]. В образовании как социальном институте гуманистические отношения и нравственные ценности находятся на вершине ценностной иерархии. Историческая специфика гуманистического подхода в образовании состоит в том, что гуманистические ценности составляют системообразующее начало профессиональной деятельности педагога, в основе которых нравственные смыслы и нравственные императивы (В. П. Бездухов, О. К. Позднякова) [6]; (В. А. Григорьева-Голубева, И. В. Евграфова) [9], прежде всего, в педагогическом общении (В. А. Григорьева-Голубева) [8]. Аксиологическая природа профессионального общения педагога – в гуманистической и нравственной позиции педагога, которая реализуется в общении и транслируется субъектам образования в оценках событий, поступков, выборов, в способах и средствах, в стратегиях и стиле взаимодействия, этике и культуре общения. Педагог как коммуникатор выступает с гуманистической, нравственной ценностной позиции в профессиональном общении как с обучающимися, так и с коллегами и родителями. Вместе с тем, как в педагогическом, так и в профессиональном общении педагога важной задачей является координация различных смыслов и достижение взаимопонимания с разными субъектами образовательной среды [25], что также обращает нас к гуманистическому смыслу и гуманистической миссии института образования.

Профессиональное общение педагога в образовательной среде с разными участниками образовательного процесса предполагает реализацию как общих (контактная, информационная, когнитивная, эмотивная, конативная, координационная) (В. В. Монжиевская) [29], так и специфических задач и функций: прагматическая, формирующей и подтверждающей, орга-

низации и поддержки межличностных отношений (Н. С. Ефимова) [15]; амотивной, понимания, побудительной, аффективной и поддерживающей, воздействия и влияния (Г. М. Соколова) [36]. Специфика профессионального общения педагога проявляется также в специфических стилях и стратегиях профессионально-педагогического взаимодействия.

Опираясь на определения и подходы А. А. Леонтьева [23], В. А. Кан-Калика [18], В. А. Деминой [11], В. В. Монжиевской [29], мы определяем профессиональное общение педагога как компетентное взаимодействие и построение системы субъект-субъектных отношений со всеми участниками образовательного процесса, осуществляемое в условиях и с позиции его профессиональной деятельности, характеризующееся гуманистической и диалогической направленностью, обеспечивающее эффективное решение задач образования, обучения, воспитания, развития, организации совместной деятельности и партнерских отношений, создание благоприятной атмосферы и поддержку психологической безопасности личности в образовательной среде.

Психологическая готовность студентов педагогических направлений подготовки к профессиональному общению педагога приобретает особое значение и составляет сегодня приоритетную задачу в подготовке студентов к будущей профессиональной деятельности. Сегодня исследуются коммуникативная готовность, готовность к профессиональным коммуникациям, коммуникативный потенциал будущего педагога (И. И. Барахович, М. И. Шилова) [5]; его психологическая готовность к субъект-субъектному взаимодействию в образовательной среде (Н. Н. Моисеева) [27]; психологическая готовность к педагогическому общению (Е. А. Орлова) [30]. Отметим, психологическая готовность к профессиональному общению будущего педагога недостаточно представлена в исследованиях.

На основе анализа исследований данных авторов, мы полагаем, что формирование психологической готовности к профессиональному общению будущих педагогов на этапе обучения в вузе должно обеспечивать ценностные, мотивационные, смысловые, личностные, деятельностные, инструментальные и рефлексивно-оценочные ресурсы будущего педагога к реализации компетентного взаимодействия на основе профессионально-педагогических ценностей, норм, методов

построения взаимодействий и системы субъект-субъектных отношений со всеми участниками образовательного процесса.

Направленность на диалог, а также навыки и умения инициации и поддержания диалога со всеми участниками образовательного процесса; построение и позитивное развитие субъект-субъектных отношений как отношений партнерства и сотрудничества в образовательных сообществах, образовательной среде в целом составляют одну из ведущих задач формирования психологической готовности к профессиональному общению будущего педагога (Н. Н. Моисеева) [27].

В рамках методологического самоопределения в исследуемой проблеме рассмотрим подходы к определению понятия «психологическая готовность к профессиональному общению будущего педагога».

Психологическая готовность студентов педагогических направлений подготовки к профессиональному общению изучается в психолого-педагогических исследованиях в двух аспектах: с одной стороны, как психическое состояние, обеспечивающее регуляцию деятельности педагога в процессе построения взаимодействия с субъектами образования (Н. Н. Моисеева) [27]. С другой стороны, как сложное личностное новообразование (В. Ф. Жукова) [16]; многоуровневое, иерархически организованное образование, включающее как мотивационно-побудительное и личностное звено, так и операционально-деятельностное (Е. А. Орлова) [30]. В рассмотренных дефинициях психологической готовности будущего педагога к профессиональному общению делаются акценты на ее структурно-функциональном аспекте.

В. Ф. Жукова, анализируя категорию психологической готовности в целом, дает ее структурное определение как сложного многокомпонентного личностного новообразования, включающего «взаимодействие мотивационного, эмоционально-волевого, ориентировочно-мобилизационного, познавательно-оценивающего, операционально-деятельного и когнитивного компонентов» [16]. Структурная организация психологической готовности студентов – будущих педагогов – к профессиональному общению включает когнитивный, поведенческий и эмоциональный компоненты (Н. Н. Моисеева) [27]; мотивационно-побудительное звено, звено личностных качеств, обуславливающих процесс общения учителя и учащихся, и функционально-операциональное звено, формирующее стиль общения (Е. А. Орлова) [30].

Опираясь на положение Б. Ф. Ломова о том, что психологическая готовность к взаимодействию в образовательной среде определяется коммуникативным потенциалом личности будущего педагога (Ломов, 1999) [24], мы считаем важным включение в структуру психологической готовности к профессиональному общению будущего педагога личностного компонента готовности. *Личностный компонент* включает, прежде всего, профессионально значимые коммуникативные качества и способности личности: доброжелательность, открытость, общительность, уверенность, альтероцентричность, диалогическую направленность личности, коммуникативные и организаторские склонности, коммуникативную толерантность, ассертивность.

Основываясь на аксиологической природе профессионально-педагогического общения [8], мы полагаем важным выделение *ценностно-мотивационного компонента* психологической готовности к профессиональному общению педагога, включающего гуманистическую направленность и партнерскую субъект-субъектную ориентацию общения как ценностную позицию будущего педагога в общении с разными субъектами образования.

В понимании и определении психологической готовности человека характеристическим признаком понятия выступает стабильность функциональности, то есть стабильная эффективность выполнения профессиональных функций и решения задач профессиональной деятельности (Ю. М. Тихомирова) [39]. Важным критерием психологической готовности является стабильность эмоционального равновесия в условиях принятия решения [39]. Применительно к профессиям «человек-человек» это психологическая устойчивость функционирования человека в сложных эмоциональных (внештатных) ситуациях взаимодействия, требующих немедленного реагирования и быстрого принятия решения [39]. *Эмоциональный компонент* психологической готовности к профессиональному общению включает эмоционально-личностные ресурсы саморегуляции, совладания со стрессом, сохранения эмоционального равновесия и эмпатии в сложных коммуникативных ситуациях, например, публичного выступления перед педагогическим или родительским коллективом, самообладание в конфликте, в условиях соревнования или конкуренции в профессиональном сообществе.

Операционально-функциональный аспект психологической готовности к профессиональному общению будущего педагога в контексте современных образовательных стандартов подготовки обозначен нами как *деятельностно-компетентностный* компонент. Данный компонент включает, прежде всего, освоенность системы компетенций образовательного стандарта – коммуникативной компетентности как владение приемами профессионального общения (Е. А. Смирнова) [35]. Основой его состава является сформированность деятельности профессионального общения, системы коммуникативных действий, таких как выбор стратегии общения, прогнозирование, моделирование, программирование, организация, управление, самоконтроль и рефлексия общения с разными субъектами образования, в том числе, освоенность различных форм, методов, средств, приемов и техник взаимодействия [18], [34]. Освоенность профессионального общения будущим педагогом как деятельности создает условия для реализации вариативных видов общения с субъектами образовательного процесса – развивающего, духовного, убеждающего, поддерживающего, фасилитирующего в единстве мотивации, цели и задач общения, коммуникативных действий и рефлексии.

В процессе профессионального общения педагог выступает и как личность, и как субъект профессиональной деятельности. Педагог как личность в общении – это носитель системы гуманистических смыслов и субъект-субъектных отношений с разными участниками образовательного процесса, устойчивых позитивных качеств коммуникативного плана, диалогической позиции транслятора социальных, нравственных, этических, межличностных норм взаимодействия. Педагог как субъект профессиональной деятельности выступает как носитель активного профессионально-деятельного начала, как субъект профессиональных коммуникативных действий, позволяющих выбирать и строить стратегии, моделировать, прогнозировать, организовывать, контролировать и оценивать процесс взаимодействия и взаимопонимания, осуществлять целеполагание и оперативно действовать в сложных ситуациях общения; решать задачи воспитания, обучения и развития, мотивирования и вовлечения в совместную деятельность, убеждения и воздействия, поддержки и фасилитации, разрешения и предупреждения конфликтов. Педагог как субъект профессионального

общения выступает как инициатор и организатор взаимодействия и сотрудничества, как агент влияния, как транслятор ценностей, смыслов и норм отношений в образовательной среде.

Основываясь на приведенных выше позиции, мы определяем психологическую готовность будущего педагога к профессиональному общению как аспект психологической готовности будущего педагога к профессиональной деятельности, как интегральное субъектно-личностное образование, которое отражает ценностно-мотивационный, личностный, деятельностный и коммуникативный потенциал студента к построению полисубъектного взаимодействия, развитию субъект-субъектных отношений партнерства и сотрудничества; к актуализации диалогической позиции и проявлению эмоциональной устойчивости в сложных ситуациях взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Анализ современных тенденций развития педагогической теории и практики показывает противоречие между необходимостью формирования у будущих педагогов психологической готовности к профессиональному общению и недостаточной разработанностью в науке и практике педагогических условий, раскрывающих содержательно-процессуальную и методико-технологическую оснащенность данного процесса. Понимание психологической готовности будущего педагога к профессиональному общению как интегрального субъектно-личностного образования позволяет выстраивать подготовку к профессиональным коммуникациям с разными субъектами образования на основе сочетания аксиологического, компетентностного, личностно-ориентированного и субъектно-деятельностного подходов в процессе освоения дисциплин и практик, начиная с первого курса.

Выводы

Таким образом, профессиональное общение педагога подразумевает компетентное взаимодействие и построение системы субъект-субъектных отношений со всеми участниками образовательного процесса, осуществляемое в условиях и с позиции его профессиональной деятельности, направленное на решение задач воспитания, обучения и развития субъектов образования, организацию совместной деятельности и партнерских отношений, создание благоприятной атмосферы в образовательной среде.

Профессиональное общение педагога выступает как его взаимодействие в относительно независимых подсистемах отношений. Это профессионально-педагогическое взаимодействие с обучающимися и воспитанниками; профессиональные отношения педагога в педагогическом коллективе; взаимоотношения с родительским сообществом. В профессиональном общении педагога достигаются различные цели и задачи профессионально-педагогической деятельности в общении с обучающимися, в коммуникации с родителями, коллегами, в мультидисциплинарном взаимодействии со специалистами. Педагог выступает как субъект профессионального общения, становится организатором и координатором взаимодействий подсистем отношений, их интеграции в единую образовательную общность.

Психологическая готовность к профессиональному общению – интегральное субъектно-личностное образование, кото-

рое отражает ценностно-мотивационный, личностный, деятельностный и коммуникативный потенциал студента к построению полисубъектного взаимодействия в образовательной среде, развитию субъект-субъектных отношений партнерства и сотрудничества на основе приоритета гуманистических и нравственных ценностей, мотивов сотрудничества и диалога.

Формирование психологической готовности к профессиональному общению в процессе подготовки будущих педагогов предполагает: формирование гуманистической и диалогической ценностной позиции, развитие профессионально значимых коммуникативных качеств; освоение профессиональных коммуникативных действий, коммуникативной деятельности и коммуникативных компетенций в разных подсистемах профессиональных отношений; коррекцию коммуникативных трудностей и развитие эмоциональной устойчивости в сложных ситуациях профессионального взаимодействия.

Список источников

1. Алеевская Ю. И. Коммуникативная компетентность как предмет педагогического исследования / Ю. И. Алеевская, Н. Л. Аширбагина, Н. А. Мещерякова // Интеграция образования. 2016. Т. 20. № 3. С. 352–363.
2. Алмаши С. И. Коммуникативная компетентность как составляющая готовности к педагогической инновационной деятельности // Вестник Нижневартковского государственного университета. 2013. № 4. С. 13–18.
3. Анкваб М. Ф. Профессиональное общение как составляющая коммуникативной компетентности // Молодой ученый. 2014. № 2 (61). С. 718–721.
4. Барахович И. И. Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога: проблемы прогнозирования // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. 2016. С. 40–44.
5. Барахович И. И. Готовность будущего педагога к профессиональным коммуникациям / И. И. Барахович, М. И. Шилова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева (вестник КГПУ). 2014. № 2 (28). С. 37–40.
6. Бездухов В. П. Гуманистические ценности как системообразующее начало профессиональной деятельности педагога / В. П. Бездухов, О. К. Позднякова // Самарский научный вестник. 2018. Т. 7. № 3 (24). С. 302–306.
7. Васильева А. С. Влияние психологических особенностей личности педагога на поведение в конфликтной ситуации / А. С. Вокуева, А. А. Николаева // Вестник университета. 2019. № 2. С. 157–163.
8. Григорьева-Голубева В. А. Особенности педагогического взаимодействия в свете аксиологического подхода к образованию // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. 2016. № 3. С. 100–109.
9. Григорьева-Голубева В. А. Универсальные гуманистические ценности в контексте педагогической деятельности / В. А. Григорьева-Голубева, И. В. Евграфова // Вестник ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. 2018. № 4. С. 127–136.
10. Гридчин А. А. Коммуникативные барьеры как источник конфликтных ситуаций в школьном социуме / А. А. Гридчин, Е. Н. Цыганкова // Общество: социология, психология, педагогика. 2018. № 2. С. 9–13.
11. Демина В. А. Становление профессионального общения будущего учителя: на материале факультета иностранных языков: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Демина Виктория Александровна. Петропавловск-Камчатский, 2002. 21 с.

12. Дмитриева Е. Е. Психологическое исследование коммуникативной толерантности у студентов высшей педагогической школы / Е. Е. Дмитриева, О. В. Суворова, П. А. Егорова // Язык и культура. 2019. № 45. С. 161–172.
13. Долганов Д. Н. Межличностные отношения в контексте поликультурного образования // Вестник Кемеровского государственного университета. 2015. № 3 (63). Т. 3. С. 35–39.
14. Елфимова Н. В. Исследование деформаций межличностного взаимодействия в системе «Педагог учащийся» // Педагогическое образование в России. 2011. № 3. С. 89–95.
15. Ефимова Н. С. Психология общения: практикум по психологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по укрупненной группе специальностей 44.03.00 «Образование и педагогические науки» (квалификация (степень) «бакалавр»). М. : «ФОРУМ»-ИНФРА-М, 2018. 191 с.
16. Жукова В. Ф. Психолого-педагогический анализ категории «психологическая готовность». URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskiy-analiz-kategorii-psihologicheskaya-gotovnost> (дата обращения: 03.03.2022).
17. Зимняя И. А. Педагогическая психология: учебник для вузов. 3-е изд-е, пересм. М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. 448 с.
18. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: Книга для учителя. М. : Просвещение, 1987. 190 с.
19. Кириллова О. В. Теоретические и методологические основы профессионально педагогического общения: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Кириллова Ольга Васильевна. Чебоксары, 1998. 403 с.
20. Ковалев Г. А. Три парадигмы в психологии – три стратегии психологического воздействия // Вопросы психологии. 1987. № 3. С. 41–49.
21. Ксенофонтова А. Н. Основы профессиональной коммуникации педагога // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 694. С. 141–145.
22. Кудинова Г. Ф. Современная профессиональная коммуникация // Вестник Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы. 2022. № 1 (62). Т. 3. С. 253–256.
23. Леонтьев А. А. Психология общения. 2-е изд., испр. и доп. М. : Смысл, 1997. 365 с.
24. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии; Российская академия наук. Ин-т психологии. М. : Наука, 1999. 349 с.
25. Матяш О. И. Что такое коммуникация и нужно ли нам коммуникативное образование // Сибирь. Философия. Образование. 2002. № 6. С. 36–47.
26. Митина Л. М. Психология профессиональной деятельности педагога: системный личностно-развивающий подход // Вестник московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. 2012. № 3. С. 48–64.
27. Моисеева Н. Н. Формирование психологической готовности будущего учителя к субъект-субъектному взаимодействию: автореф. дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07 / Моисеева Наталья Николаевна. Самара, 2007. 25 с.
28. Монжиевская В. В. О результатах исследований проблемы общения в профессиональной деятельности и подготовки к нему специалистов // Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык. 2018. № 3. С. 166–175.
29. Монжиевская В. В. Общение в профессиональной деятельности: сущность, функции, критерии функционирования // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. 2015. Т. 11. С. 37–45.
30. Орлова Е. А. Формирование психологической готовности к педагогическому общению у будущих учителей: дис. ... д-ра. психол. наук: 19.00.07 / Орлова Елена Александровна. Тула, 1998. 323 с.
31. Петровский А. В. Теоретическая психология: учеб. пособие для студ. психол. фак. высш. учеб. заведений / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. М. : Издательский центр «Академия», 2001. 496 с.
32. Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалева. М. : Когито-Центр, 2015. 672 с.
33. Реан А. А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. СПб. : Изд-во «Питер», 2000. 416 с.
34. Руденский Е. В. Социальная психология: курс лекций. М. : Изд. дом «ИНФРА-М»; Новосибирск: НГАЭиУ, 1997. 221 с.

35. Смирнова Е. А. Формирование коммуникативной компетентности студентов в условиях непрерывного образования: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Смирнова Елена Алексеевна. М., 2007. 37 с.
36. Соколова Г. Е. Коммуникативные основы педагогического общения // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2019. № 4. С. 52–58.
37. Суворова О. В. Персонифицированный опыт как фактор прогнозирования профессионально-коммуникативных качеств студентов – будущих педагогов / О. В. Суворова, П. А. Егорова, А. Е. Хрулев [и др.] // Язык и культура. 2019. № 46. С. 299–317.
38. Сысоева Е. Ю. Речевая агрессия педагогов: сущность, причины, виды, пути преодоления // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2018. Т. 24. № 4. С. 48–53.
39. Тихомирова Ю. М. Теоретический анализ структурных компонентов психологической готовности к профессиональной деятельности // Психологические науки: теория и практика: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, март 2014 г.). М. : Буки-Веди, 2014. С. 6–9.
40. Фролова Е. В. Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития / Е. В. Фролова, Т. М. Рябова, О. В. Рогач // Перспективы науки и образования. 2019. № 3 (39). С. 227–239.

References

1. Aleevskaya Yu. I., Ashirbagina N. L., Meshcheryakova N. A. Communicative competence as a subject of pedagogical research. In: Integraciya obrazovaniya. 2016. Vol. 20;3: 352–363. (In Russ.).
2. Almashi S. I. Communicative competence as a component of readiness for pedagogical innovation activity. In: Vestnik Nizhnevartovskogo gosudarstvennogo universiteta. 2013;4: 13–18. (In Russ.).
3. Ankvab M. F. Professional communication as a component of communicative competence. In: Molodoj uchenyj. 2014;2 (61): 718–721. (In Russ.).
4. Barahovich I. I. Development of the future teacher's communicative potential: problems of forecasting. In: Vestnik Krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V. P. Astaf'eva. 2016: 40–44. (In Russ.).
5. Barahovich I. I., Shilova M. I. The future teacher's readiness for professional communication. In: Vestnik krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V. P. Astaf'eva (vestnik KGPU). 2014;2 (28): 37–40. (In Russ.).
6. Bezduhov V. P., Pozdnyakova O. K. Humanistic values as a system-forming beginning of a teacher's professional activity. In: Samarskij nauchnyj vestnik. 2018. Vol. 7;3 (24): 302–306. (In Russ.).
7. Vasil'eva A. S., Nikolaeva A. A. The influence of the characterological characteristics of the teacher's personality on behavior in a conflict situation. In: Vestnik universiteta. 2019;2: 157–163. (In Russ.).
8. Grigor'eva-Golubeva V. A. Features of pedagogical interaction in the light of the axiological approach to education. In: Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta im. A. S. Pushkina. 2016;3: 100–109. (In Russ.).
9. Grigor'eva-Golubeva V. A., Evgrafova I. V. Universal humanistic values in the context of pedagogical activity. In: Vestnik leningradskogo gosudarstvennogo universiteta im. A. S. Pushkina. 2018;4: 127–136. (In Russ.).
10. Gridchin A. A., Cygankova E. N. Communication barriers as a source of conflict situations in school society. In: Obshchestvo: sociologiya, psihologiya, pedagogika. 2018;2: 9–13. (In Russ.).
11. Demina V. A. Stanovlenie professional'nogo obshcheniya budushchego uchitelya: na materiale fakul'teta inostrannyh yazykov. Petropavlovsk-Kamchatskij, 2002. (In Russ.).
12. Dmitrieva E. E., Suvorova O. V., Egorova P. A. Psychological study of communicative tolerance among students of higher pedagogical school. In: Yazyk i kul'tura. 2019;45: 161–172. (In Russ.).
13. Dolganov D. N. Interpersonal relations in the context of multicultural education. In: Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. 2015; 3 (63). Vol. 3: 35–39. (In Russ.).
14. Elfimova N. V. The study of deformations of interpersonal interaction in the "Teacher student" system. In: Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2011;3: 89–95. (In Russ.).
15. Efimova N. S. Psihologiya obshcheniya: praktikum po psihologii. Moscow: «FORUM»-INFRA-M, 2018. (In Russ.).
16. Zhukova V. F. Psihologo-pedagogicheskij analiz kategorii «psihologicheskaya gotovnost'». Available from: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskij-analiz-kategorii-psihologicheskaya-gotovnost> [Accessed 3th March 2022]. (In Russ.).

17. Zimnyaya I. A. Pedagogicheskaya psihologiya. Moscow: MPSI; Voronezh: MODEK, 2010. (In Russ.).
18. Kan-Kalik V. A. Uchitel'yu o pedagogicheskom obshchenii: Kniga dlya uchitel'ya. Moscow: Prosveshchenie, 1987. (In Russ.).
19. Kirillova O. V. Teoreticheskie i metodologicheskie osnovy professional'no pedagogicheskogo obshcheniya. Cheboksary, 1998. (In Russ.).
20. Kovalev G. A. Three paradigms in psychology – three strategies of psychological impact. In: Voprosy psihologii. 1987;3: 41–49. (In Russ.).
21. Ksenofontova A. N. Fundamentals of professional communication of a teacher . In: Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2020;694: 141–145. (In Russ.).
22. Kudina G. F. Sovremennaya professional'naya kommunikaciya // Vestnik Bashkirskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. M. Akmully. 2022;1 (62). Vol. 3: 253–256. (In Russ.).
23. Leont'ev A. A. Psihologiya obshcheniya. Moscow: Smysl, 1997. (In Russ.).
24. Lomov B. F. Metodologicheskie i teoreticheskie problemy psihologii; Rossijskaya akademiya nauk. In-t psihologii. Moscow: Nauka, 1999. (In Russ.).
25. Mat'yash O. I. What is communication and do we need a communication education? In: Sibir'. Filosofiya. Obrazovanie. 2002;6: 36–47. (In Russ.).
26. Mitina L. M. Psychology of professional activity of a teacher: a systematic personal development approach. In: Vestnik moskovskogo universiteta. Seriya 20: Pedagogicheskoe obrazovanie. 2012;3: 48–64. (In Russ.).
27. Moiseeva N. N. Formirovanie psihologicheskoy gotovnosti budushchego uchitel'ya k sub"ekt-sub"ektnomu vzaimodejstviyu. Samara, 2007. (In Russ.).
28. Monzhievskaya V. V. On the results of research on the problem of communication in professional activity and the preparation of specialists for it. In: Crede Experto: transport, obshchestvo, obrazovanie, yazyk. 2018;3: 166–175. (In Russ.).
29. Monzhievskaya V. V. Communication in professional activity: the essence, functions, criteria of functioning. In: Izvestiya Irkutskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Psihologiya. 2015. Vol. 11: 37–45. (In Russ.).
30. Orlova E. A. Formirovanie psihologicheskoy gotovnosti k pedagogicheskomu obshcheniyu u budushchih uchitelej. Tula, 1998. (In Russ.).
31. Petrovskij A. V., Yaroshevskij M. G. Teoreticheskaya psihologiya. Moscow: Izdatel'skij centr «Akademiya», 2001. (In Russ.).
32. Bodalev A. A. Psihologiya obshcheniya. Enciklopedicheskij slovar. Moscow: Kogito-Centr, 2015. (In Russ.).
33. Rean A. A. Social'naya pedagogicheskaya psihologiya / A. A. Rean, Ya. L. Kolominskij. Saint-Petersburg: Izd-vo «Piten», 2000. (In Russ.).
34. Rudenskij E. V. Social'naya psihologiya: kurs lekcij. Moscow: Izd. dom «INFRA-M»; Novosibirsk: NGAeIU, 1997. (In Russ.).
35. Smirnova E. A. Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti studentov v usloviyah nepreryvnogo obrazovaniya. Moscow, 2007. (In Russ.).
36. Sokolova G. E. The communicative foundations of pedagogical communication. In: Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika. 2019;4: 52–58. (In Russ.).
37. Suvorova O. V., Egorova P. A., Hrlev A. E. Personificirovannyj opyt kak faktor prognozirovaniya professional'no-kommunikativnyh kachestv studentov – budushchih pedagogov. In: Yazyk i kul'tura. 2019;46: 299–317. (In Russ.).
38. Sysoeva E. Yu. Speech aggression of teachers: the essence, causes, types, ways of overcoming. In: Vestnik Samarskogo universiteta. Istoriya, pedagogika, filologiya. 2018. Vol. 24; 4: 48–53. (In Russ.).
39. Tihomirova Yu. M. Teoreticheskij analiz strukturnyh komponentov psihologicheskoy gotovnosti k professional'noj deyatel'nosti. In: Psihologicheskie nauki: teoriya i praktika. Moscow: Buki-Vedi, 2014: 6–9. (In Russ.).
40. Frolova E. V., Ryabova T. M., Rogach O. V. Conflicts in the school system: key problems, specifics and development factors. In: Perspektivy nauki i obrazovaniya. 2019;3 (39): 227–239. (In Russ.).

Информация об авторах

О. В. Суворова – доктор психологических наук,
профессор

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 26.01.2024;
одобрена после рецензирования 16.02.2024;
принята к публикации 25.03.2024.

Information about the authors

O. V. Suvorova – Doctor of Sciences
(Psychology), Professor

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

The article was submitted 26.01.2024;
approved after reviewing 16.02.2024;
accepted for publication 25.03.2024.